Итоги и рекомендации
Общественного совета по культуре города Глазова по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры города Глазов за 2017 год

Присутствовало 5 человек
ПОВЕСТКА

О результатах проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры города Глазов за 2017 год

СЛУШАЛИ

Иванову Я.И., заместителя председателя Общественного совета по культуре города Глазова, о проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры города Глазова: МБУК «Центр ремесел».

ВЫСТУПИЛИ

Рафиев Б.Д., председатель Общественного совета по культуре города Глазова, предложил подвести итоги и согласовать рекомендации по итогам анкетирования.

РЕШИЛИ

Утвердить единогласно нижеследующие рекомендации развития учреждений.

ИТОГИ и РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации выявил, что в МБУК «Центр ремесел» представлена вся необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте.
2. Анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки комфортность условий, в которых осуществляется предоставление услуги, показал, что созданы все необходимые условия, но следует обратить внимание на доступность услуг для инвалидов (обеспечить возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию, оборудовать специальными устройствами для доступа).
3. Анализ мнения потребителей услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества деятельности учреждения, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке МБУК «Центр ремесел» (диапазон положительных ответов варьируется в пределах 98%). Работники проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями
4. Анализ мнения потребителей услуг о качестве деятельности учреждения. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке МБУК «Центр ремесел», удовлетворенных качеством деятельности организаций. Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать учреждения своим друзьям и знакомым.

Данные независимой оценки качества свидетельствуют об удовлетворительном качестве деятельности в МБУК «Центр ремесел».

Председатель Б.Д. Рафиев